

商品保固/保養

保固說明：

為了確保您使用產品更有保障，我們提供產品保固服務，在安裝完工後，請向安裝師傅索取保固卡，以確保您的權益。

保養說明：

塑合板材質為 F1(F★★★★)等級之低甲醛材料，符合 CNS2215、CNS11668 標準規範之高品質美耐皿板料表面耐刮永保如新，對一般家具清潔劑、溶劑等具極佳抗性，一般清潔時使用乾布或稍微沾水的濕布即可，如有較髒汙漬時可用家具清潔劑或溶劑輕易擦拭乾淨。

一、保固範圍：

- 1.本公司所製造之櫃體與販售之結構五金，因製造瑕疵而產生的問題。
- 2.產品因故停產本公司得以同等產品替代。

二、保固期間：

起始日為完工驗收後保固書所載日期為起始日。

- 1.塑合板保固期間為五年。
- 2.五金零件保固期間為一年(ex : KD、固隔器、活隔粒、鉸鍊、滑軌等)。
- 3.其他經銷/代理門板保固期間為三年。

三、除外狀況： 本產品保固不適用於以下狀況：

- 1.非本公司設計施工瑕疵而產生之問題(如未留伸縮縫、固定結構未正確使用五金配件等)。
- 2.使用不當、保養錯誤或受外力所造成之損壞。
- 3.天災、意外事件及不可抗力之因素造成之損壞。
- 4.環境或外在不明因素損壞(如：蟲害)。
- 5.產品使用場所若為公共空間或營運場所，則不適用於本辦法。
- 6.產品非經本公司人員施工或拆裝、遷移、修改者，保固即期失效。

四、售後服務：

- 1.敬請詳閱及妥善保留保固證明書，保固書須加註生產序號始能生效。
- 2.保固期限內之售後服務，如符合保固條件，本公司會免費依據實際狀況來決定為您的產品維修或以相同等級之產品替換。